

L'écran de connexion à CatID a changé. La connexion est désormais possible avec votre carte d'identité et un lecteur de carte ou avec itsme®.

1. Accédez à la plateforme en ligne. Notre site utilise dorénavant le « Federal Authentication Service (FAS) ». Choisissez l'option « Se connecter ».
2. Choisissez votre méthode d'authentification :
 - Carte d'identité électronique (eID) : insérez votre carte dans un lecteur et saisissez votre code PIN
 - Itsme® : utilisez l'application itsme® pour une identification rapide et sécurisée. Pour accéder à notre site, vous avez besoin d'un compte itsme® lié à une pièce d'identité belge (le gouvernement belge exige votre numéro de registre national, qui est uniquement stocké sur les pièces d'identité belges).
3. Suivez les instructions : après avoir sélectionné votre méthode, confirmez votre identité en suivant les étapes affichées.

Si vous avez besoin d'aide ou si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez consulter le site officiel du SPF BOSA <https://bosa.belgium.be/fr/services/federal-authentication-service-fas>.

Ils proposent également un service de support pour répondre à vos questions techniques.